

Algemene voorwaarden Bvba Splendid Consulting (versie 02.2013)
“Vaarschoolleie”, vaarschool van Splendid Consulting.
(Bvba Splendid Consulting verder vernoemd, afgekort : S.C.)

Art 1: “Vaarschoolleie” is een gemachtigde vaarschool. Derhalve is vaarschoolleie, gemachtigd opleidingen te geven zowel theorie als praktijk (6 uren) en staat tevens in voor de administratieve communicatie voor aflevering van documenten zoals Algemeen/Beperkt Stuurbrevet en het Internationaal ICC,

Art 2: Iedere cursist die een praktijkopleiding start in onze vaarschool, verklaart meerderjarig te zijn en akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden. Bij inschrijving via het online formulier markeert u duidelijk dat u deze Algemene Voorwaarden hebt gelezen en goedgekeurd. Kandidaten jonger dan 18 jaar kunnen GEEN praktijkopleiding volgen. Passagiers dienen de min. leeftijd van 16 jaar te hebben. Iedere cursist (of passagier) verklaart op eigen risico mee te varen en doet daarbij uitdrukkelijk afstand van enig verhaal op S.C. Iedere passagier die toegelaten wordt op onze opleidingsboot verklaart zich niet in te mengen in de opleiding en verklaart zich eveneens akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Verzaking van dit laatste kan onmiddellijke verwijdering tot gevolg hebben van de opleidingsboot zonder restitutie van de reeds betaalde passagiersgelden.

Art 3: Iedere inschrijving dient te worden bevestigd door betaling van het inschrijvingsgeld binnen 7 kalenderdagen na uw aanvraag van inschrijving en bevestiging via E-mail van onze diensten per bankoverschrijving. Indien u op het online formulier = “*direct mijn datum te reserveren*” markeert, dan wordt u verondersteld direct te boeken. Uw datum wordt direct gereserveerd. Bij annulatie, of niet-betaling, wordt per cursist 50 € annulatiekosten aangerekend. De cursist waarvan wij binnen 7 dagen géén volledige betaling van het inschrijvingsgeld ontvangen, is derhalve NIET ingeschreven en kan géén aanspraak maken op deelname in de cursus. Tevens moet uw betaling uiterlijk binnen 7 dagen binnen zijn voor uw gereserveerde datum. (Tenzij anders beslist met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van S.C.)

Art 4: Alle vermelde bedragen zijn incl 21 % Btw. Indien men een factuur wenst, dan moet deze aangevraagd worden VOOR de effectieve opleiding met vermelding van het Btw nummer en volledige gegevens voor de correcte opstelling van de factuur. De Algemene betalingsmodaliteiten van onze facturen zijn te vinden op de achterzijde van onze facturen en zijn op eenvoudig verzoek opvraagbaar. Zij maken tevens een onderdeel uit van onze Algemene Voorwaarden.

Art 5: Plaatsen op de opleidingsboot worden toegekend naar aanleiding van de ontvangen inschrijvingsgelden per valutadag op onze bankrekening. Communicatie en bevestiging wordt verricht per E-mail. Géén enkele cursist kan eigenhandig een datum wijzigen, niettegenstaande wij met de nodige zorg uw vraag zullen trachten te behandelen.

Art. 6 : S.C. is gedurende de cursus nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook door de cursist of passagier geleden, tenzij kan worden aangetoond dat de schade het directe gevolg is van of ontstaan door grove schuld van S.C. S.C. is niet aansprakelijk voor enige schade tengevolge van overmacht van haar kant, zoals (onoverkomelijke) onvoorziene omstandigheden, die het uitvoeren van de cursus naar haar mening ernstig bemoeilijkt, bezwaarlijk of onmogelijk maakt. In dit geval spreken we van overmacht zonder eigen schuld of toedoen. In deze context kan de schipper besluiten om de cursus onmiddellijk te onderbreken en op een later tijdstip te hervatten in samenspraak met de cursist.

De cursist of passagier is niet aansprakelijk voor schade aan de opleidingsboot, boordmateriaal en/of het lesmateriaal, tenzij sprake is van opzet, grove schuld, of verwijtbare nalatigheid.

Art 7: De schipper van de opleidingsboot van S.C. heeft ten alle tijden de eindverantwoordelijkheid voor het schip en verblijf aan boord. Orders en richtlijnen van de schipper dienen dan ook zonder meer opgevolgd te worden. Niet correct opvolgen van richtlijnen van de schipper kunnen de veiligheid van alle cursisten en passagiers in gevaar brengen. De schipper kan ten allen tijde de cursus tijdelijk of definitief stilleggen indien hij de mening is toegedaan dat de algemene veiligheid in het gedrang komt.

Art 8: Het dragen van een reddingsvest en/of lifeline is verplicht aan boord. Géén enkele afwijking van deze verplichting kan worden bekomen. Voor iedere opvarende is 1 reddingsvest aan boord. Indien wordt vastgesteld dat een cursist (of passagier) géén reddingsvest draagt of weigert te dragen dan is dat volledig op eigen verantwoordelijkheid van deze laatste. S.C. wordt in dit geval van alle schadeclaims ontslagen die het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg hebben van het niet opvolgen van deze verplichte maatregel aan boord van het opleidingsschip! Iedere cursist moet ten alle tijde tijdens de cursus aan boord een identiteitsbewijs kunnen voorleggen wanneer het opleidingsschip wordt gecontroleerd door de bevoegde autoriteiten te water en op het land.

Art 9: Alcoholintoxicatie, onder invloed (en het bezit) van verdovende middelen, niet in staat om onder welke reden dan ook, lichamelijke een boot te kunnen besturen kan aanleiding geven tot onmiddellijke stopzetting van de cursus, zonder restitutie van de betaalde cursusgelden. Dit geldt zowel voor de cursist als voor de passagier. De cursist heeft het recht om bij twijfel van de vaststellingen binnen 2 uur een alcohol/medische test af te leggen die het tegendeel bewijst. Indien deze test alsnog het gelijk bewijst van de cursist of passagier, dan zal de S.C. de cursusgelden twv 50 % terugbetalen. De gemaakte kosten voor de alcohol/medische test blijven ten allen tijde voor rekening van de cursist (of passagier) en kunnen nimmer op de S.C. verhaald worden. Alle testen afgelegd meer dan 2 uur na de verwijdering komen van rechtswege te vervallen en kunnen niet meer aangewend worden om enig verhaal te bekomen.

Art.10 : Iedere gevraagde opdracht voor Consulting en Advies, wordt enkel aanvaard indien de klant een voorschot stort van min. 150 € op onze bankrekening.

Art.11 : Klachten over opleidingen worden enkel aanvaard (aangetekend) binnen 7 kalenderdagen na de opleiding. Klachten over facturen worden enkel aanvaard (aangetekend) binnen 7 dagen na factuurdatum. Deze moeten tevens verstuurd worden naar onze Maatschappelijke Zetel. Klachten die geformuleerd worden buiten deze periode zijn onontvankelijk en kunnen dus geen aanleiding meer geven tot herziening/behandeling derhalve is betaling van de geleverde diensten bewezen.

Art.12: Alle ontvankelijke klachten zullen met de grootste zorg eerst trachten minnelijk opgelost te worden. Indien beide partijen echter niet tot een oplossing komen, dan kan de eiser van de klacht een geschil starten voor de bevoegde rechtbank. Alle geschillen dienen uitsluitend behandeld te worden bij de rechtbanken resortierend onder het arrondissement Kortrijk.

Einde Algemene Voorwaarden (12 artikels versie 02.2013) Bvba Splendid Consulting.